修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」（P.18）をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店　〒

電話　－

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、
下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

修理のご用命は

安心・信頼のTOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ
ホームページ　http://www.tom-net.jp/
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受　　付：年中無休
受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00～18:00

交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ
TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00～18:00　土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ(24時間受付)
http://www.toto.jp/ec/html/index.htm

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

この印刷用版下データは、重度障がい者多数雇用企業サンアクアTOTO（株）で作成しました。
「TOTOグループ」は障がい者雇用の推進に努力しております。

TOTO株式会社
TOTOホームページ　http://www.toto.co.jp/

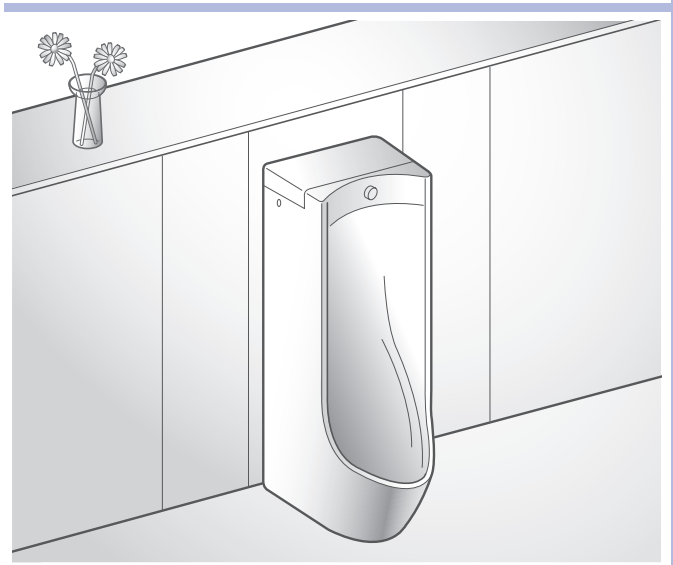
2013.11
H06285NZ

TOTO

取扱説明書　保証書付

プッシュボタン小便器 低リッププッシュボタン小便器

品番　UJ300CV系、UJ300CVF系、US800C系 他



- このたびは、プッシュボタン小便器・低リッププッシュボタン小便器をお求めいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

はじめに

安全上のご注意 …… 1
各部のなまえ …… 5

使いかた

ご使用方法 …… 7
使用上のご注意 …… 10

お手入れ

日ごろのお手入れ …… 11
定期点検のおすすめ …… 16
定期的な点検 …… 17

こんなときは

故障かな？と思ったら …… 18
小便器のQ&A …… 25
仕様 …… 26
定格について …… 26
アフターサービス …… 27

保証書 …… 30

安全上のご注意（安全のために必ずお守りください）

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
●この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表　示	意　味
⚠ 警告	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

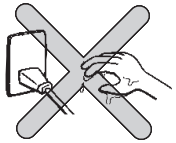
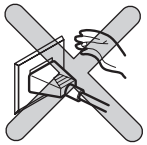
※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

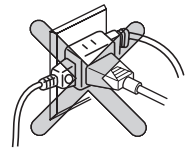
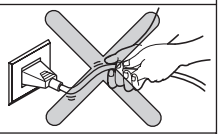
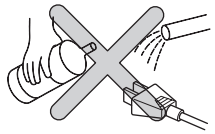
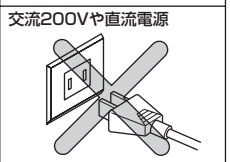
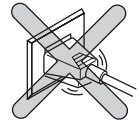
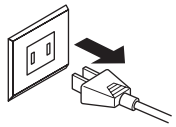
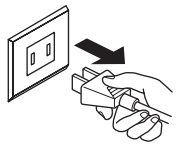
	⃠ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	❗ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

⚠ 警告

 水場使用禁止	**水がかかったり、表面に結露を生じるような浴室などでは、使用しない** 故障・漏電の原因になります。	
 ぬれ手禁止	**ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない** 感電の原因になります。	
 接触禁止	**雷が発生しているときは、電源プラグに触れない** 感電の原因となります。	

⚠ 警告

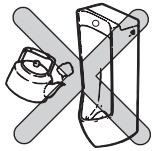
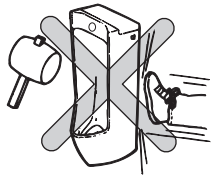
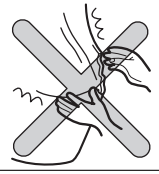
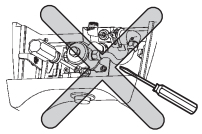
 禁止	**水での丸洗いはしない** 故障・漏電の原因になります。	
	コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない たこ足配線などで定格を超えると発熱による火災の原因になります。	
	電源コードを無理な力（曲げ・折れ・ねじれ）で傷つけたり、加工(切断・継ぎ足し)を行わない 火災や感電の原因になります。	
	電源プラグに水をかけたり、酸性やアルカリ性洗剤およびシンナーなどは使用しない 火災や感電、故障（損傷）の原因になります。	
	電源プラグの電源は、交流100V以外では使用しない 交流200Vや直流電源を使用しますと火災や故障の原因になります。	
	ガタついているコンセントは使わない 火災や感電の原因になります。	
 必ず実行	**電源プラグ本体をお手入れの際は必ずコンセントから抜く** 感電の原因になります。	
	電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く コードを引っ張ると、プラグ本体やコードが傷んで火災や感電の原因になります。	

はじめに

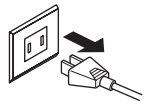
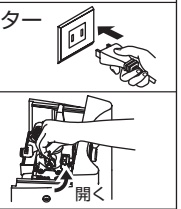
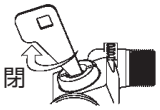
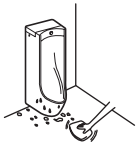
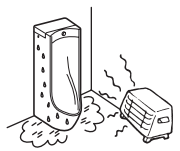
⚠ 警告

必ず実行	**電源プラグの刃などに付いたほこりは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む** 火災や感電の原因になります。 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。	

⚠ 注意

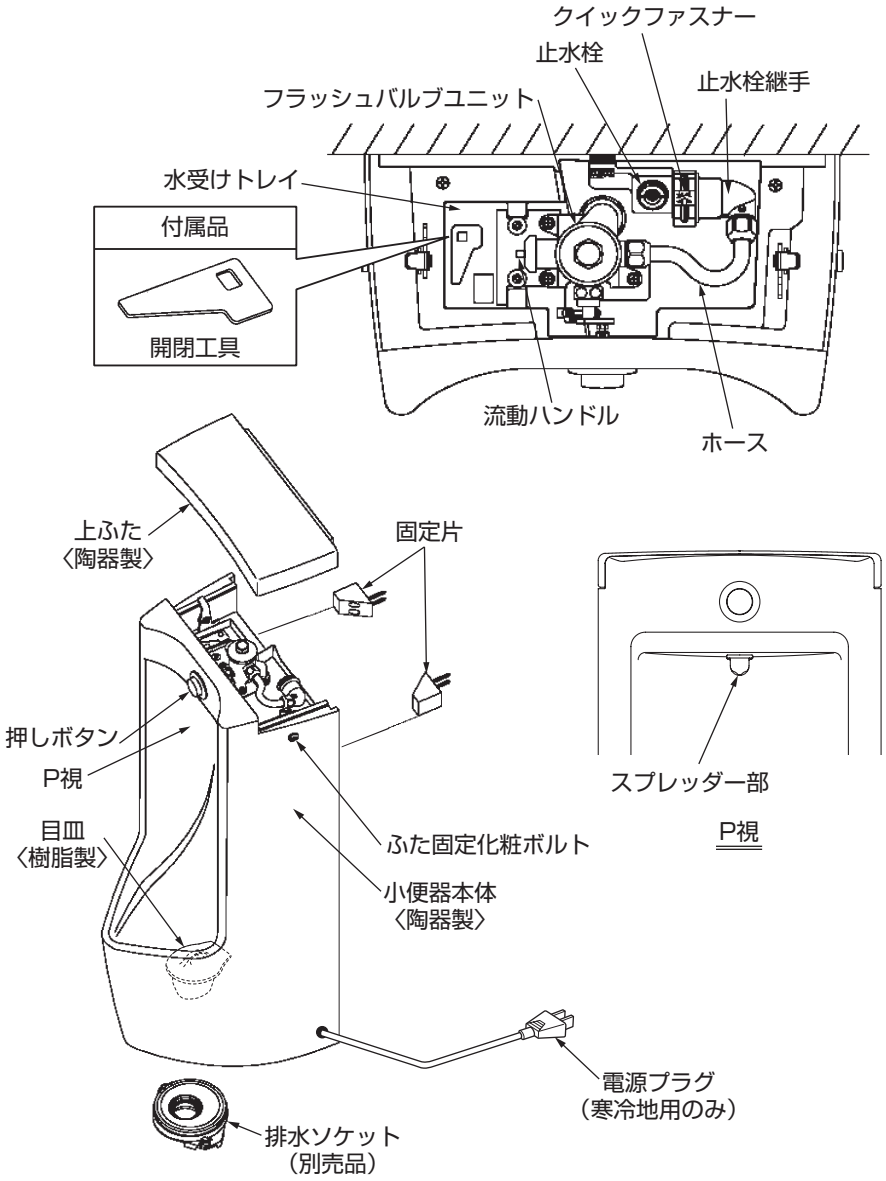
禁止	**小便器に熱湯を注がない** 小便器が破損してけがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	ボウル内に物を置かない 排水路をふさいで洗浄水が小便器からあふれ、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	小便器に強い力や衝撃を与えない 小便器が破損してけがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	小便器にヒビが入ったり、割れた場合、破損部は絶対にさわらない、使用しない 破損部でけがをするおそれがあります。 早めに交換してください。	
分解禁止	**この説明書に記載された項目以外の分解や改造はしない** 止水、吐水不良などの不具合や器具が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	

⚠ 注意

必ず実行	**長期間使用しないときは、電源プラグを抜く** 誤作動や故障などによる、予想しない事故の原因となります。	
必ず実行	**凍結が予想される際は7ページの「凍結予防方法」に従って、凍結予防を行う** 凍結破損でけがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	点検、分解などを行う場合には必ず当説明書の該当ページを見て手順どおりに行う 手順どおりに行わないと、破損や水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	ボウル内の汚水がスムーズに流れなくなった場合は、小便器排水路や排水管の詰まりを除去する そのまま使用すると洗浄水があふれ、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	点検、分解などを行うときは必ず止水栓を閉めてから行う 止水栓を閉めないと水が噴き出します。	
	床に落ちた小便、露、洗剤、水などは必ずよく絞ったぞうきんでふき取る 放置しておくと床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。	
	小便器などの表面が結露した場合、乾いた布でふき取る 床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。 ※換気扇を回したり、窓を開けるなどトイレの換気をすれば結露しにくくなります。	

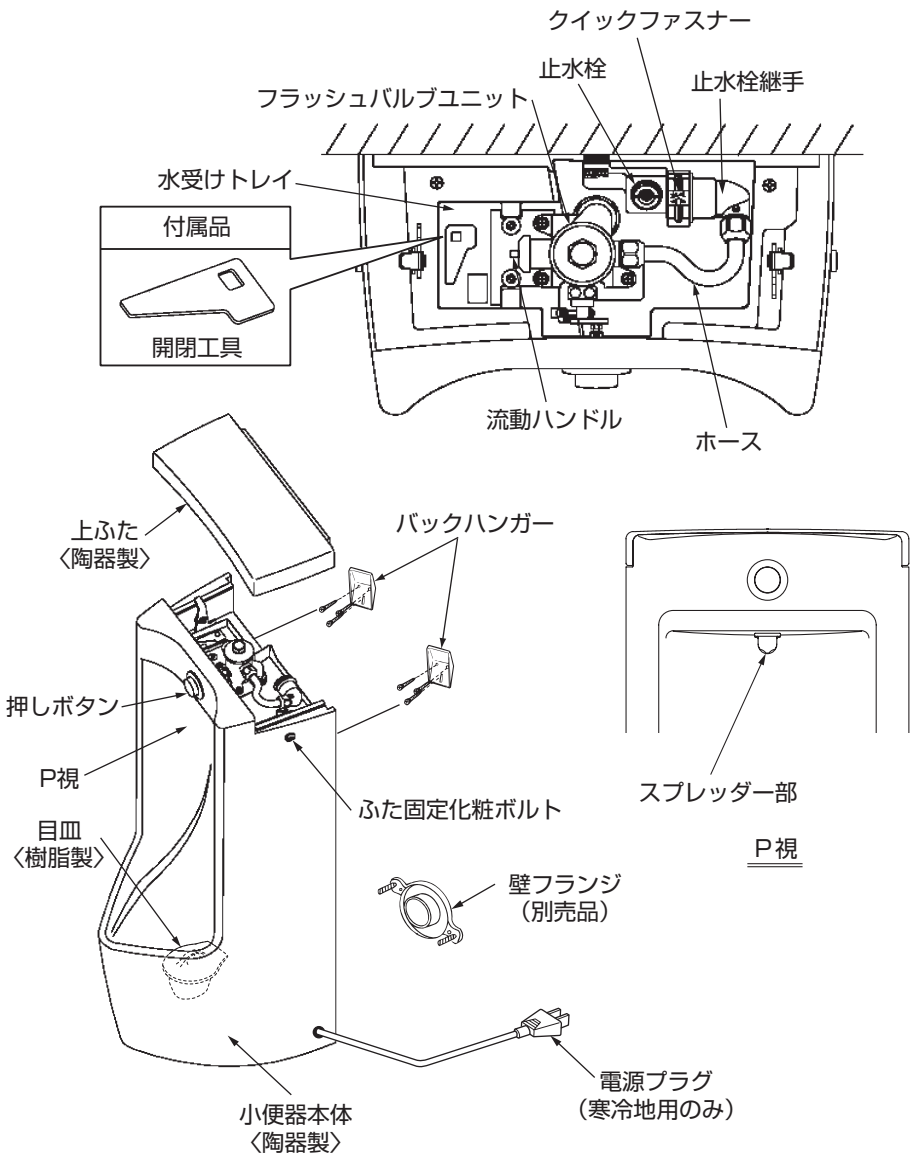
各部のなまえ

プッシュボタン小便器（UJ300CV系、UJ300CVF系）



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

低リッププッシュボタン小便器（US800C系）

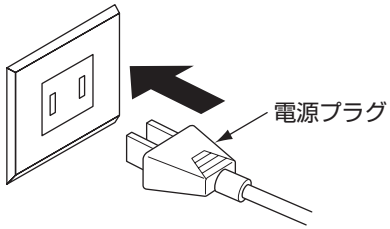


※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

ご使用方法

凍結予防方法

ヒーター付きのみ

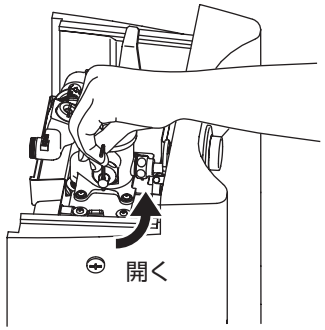


1.電源プラグをコンセントに差し込む。

流動方式のみ

使用工具

六角棒レンチ

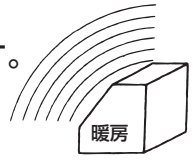


2.六角棒レンチで流動ハンドルを左図の方向へ回して水を出す。

※凍結防止のため全開にしてください。

※水が流れ続けますので、水道代が加算されます。

●この小便器の凍結予防限界温度は、
〔水圧0.1MPa、水温4℃以上において－10℃〕です。
限界温度以下になる場合は、暖房などにより、限界温度以上の室温に保ってください。

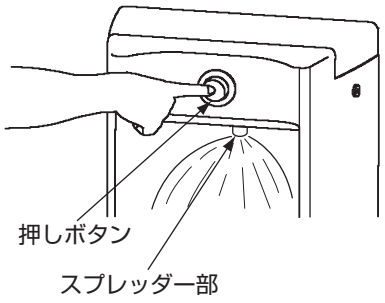


長期間使用しない場合

長期間使用しないときは、電源プラグを抜いておいてください。また、万一の凍結による破損防止のため、給水管の水を必ず抜いてください。
小便器内にたまっている水は、不凍液を入れるなどして凍結しないようにしてください。
不凍液はそのまま流さないでください。環境汚染などのおそれがあります。
小便器ご使用開始前には、不凍液を回収し廃棄処理してください。

水の流しかた

使ったあとは、必ず押しボタンを正しく操作して水を流してください。



小便器中央にある押しボタンを押す。

スプレッダー部から洗浄水が出ます。

※奥までしっかり押してください。途中で止めると洗浄が不十分となり、きれいに洗い流さない場合があります。

※洗浄中に再度ボタンを押すと洗浄時間が長くなる場合があります。

使いかた

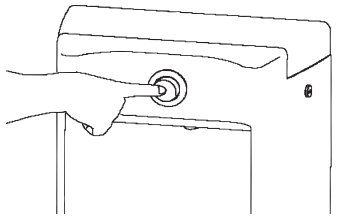
洗浄水量の調節

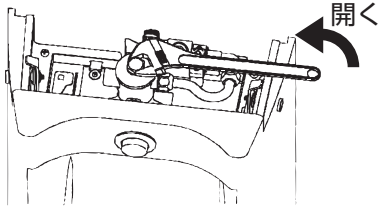
洗浄時、洗浄水量が多い、もしくは少ないときは下記の要領に従って、洗浄水量の調節を行ってください。

⚠ 注意

禁止 **洗浄水量を絞りすぎない**
洗浄不良となります。

使用工具



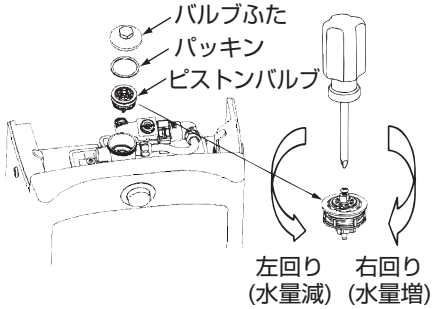


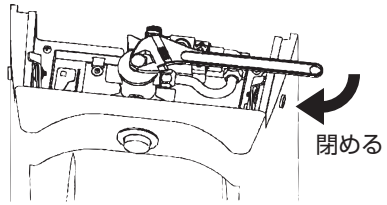
1. ふた固定化粧ボルトをゆるめ、上ふたを外す。
   ※P.18の「上ふたの外しかた・取り付けかた」を参照してください。

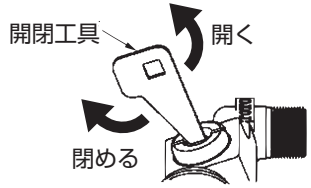
2. 開閉工具で止水栓を閉める。
   ※P.21の「止水栓の開閉」を参照してください。

3. 押しボタンを押し、バルブ内の残水を抜く。

4. モンキーレンチでバルブふたを左に回して外す。







5. ピストンバルブを取り出して、中央にあるねじをプラスドライバーで回して、洗浄水量を調節する。

6. 調整後、ピストンバルブを元のように組み込み、バルブふたを右に回して閉める。

7. 止水栓を開いて洗浄し、水漏れがないことを確認する。また、洗浄水量が適切なことを確認する。水量が適切でない場合は、手順5に戻って、再度調節する。

8. 上ふたを元に戻し、ふた固定化粧ボルトを締めて固定する。
   ※P.18の「上ふたの外しかた・取り付けかた」を参照してください。

使用上のご注意 (次のことをお守りください)

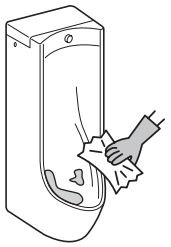
●落雷の可能性がある場合は、あらかじめ電源プラグを抜いてください。
故障の原因になります。

日ごろのお手入れ

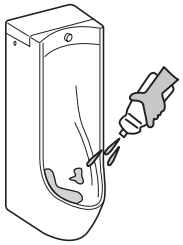
トイレはお手入れ次第で清潔さを保ち、長持ちさせることができます。
日ごろからこまめにお手入れをしてください。
また、セフィオンテクト品は汚れがつきにくい特長を持っていますが、表面をきれいに保つために、日ごろのお手入れが大切です。

小便器のお手入れ

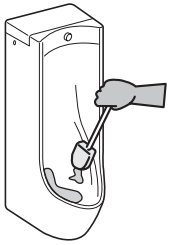
1.



2.



3.



4.

●軽い汚れの場合

掃除用ブラシやスポンジで水洗いしてください。

●水あかなどひどい汚れの場合

1. 汚れがついた部分の水分をふき取ってください。
2. トイレ用洗剤を汚れに直接かけてください。
3. 掃除用ブラシやスポンジで、こすり洗いをしてください。取れにくい場合は割りばしなどを使ってこすり落としてください。
4. 最後に水洗いをしてください。

ワンポイントアドバイス

⚠ 注意

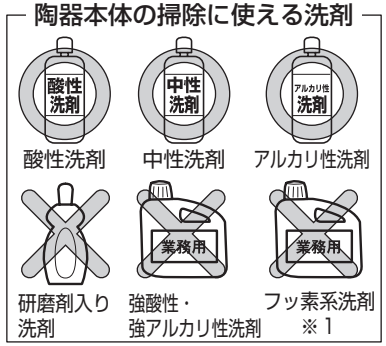
禁止 **撥水性や防汚性のある洗剤・表面コート剤・芳香洗浄剤などを使用しない**
不洗浄面が発生したり、水の流れが乱れ、洗浄水が水跳ねして外に飛び出すことがあります。

●掃除用の洗剤について

【陶器本体の掃除】

市販の家庭用洗剤であれば、酸性・中性・アルカリ性を問わずご使用になれます。ただし、研磨剤入りの洗剤や業務用の強酸性・強アルカリ性洗剤、フッ素系洗剤※1には、陶器表面を傷つけたり、侵したりするものがありますので使用しないでください。

※蛇口まわりのクリーナー（P.28参照）はご使用いただけます。
※1 フッ化水素・フッ化アンモニウムを含む



●掃除用具について

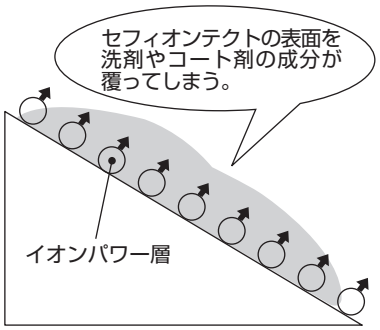
金属ブラシや研磨剤入りのナイロンたわし、紙やすりなどは表面を傷つけますので使用しないでください。

●セフィオンテクトについて

当商品は、セフィオンテクト加工をしております。
セフィオンテクトとは、新開発の釉薬で陶器表面の凹凸を100万分の1mmのナノレベルでツルツルにします。また、イオンパワーで汚れの付着力を弱めるTOTO独自の技術です。

●表面コート剤や芳香洗浄剤について

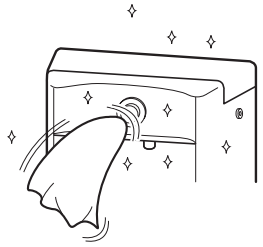
撥水性や防汚性のある洗剤・表面コート剤・芳香洗浄剤などは使用しないでください。
陶器表面を傷めることはありませんが、洗剤やコート剤の成分が陶器表面を覆ってしまい、防汚効果が十分発揮できなくなります。



押しボタン部のお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した柔らかい布をよく絞って汚れをふき取ってください。



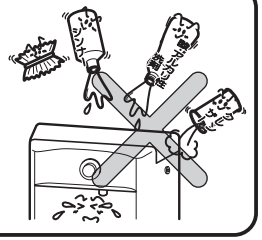
●ひどい汚れの場合

適量に薄めた食器用中性洗剤を含ませた柔らかい布で汚れをふき取ったあと、水ぶきし、からぶきしてください。

お願い

表面を傷つけるものは使用しないでください。

- ●蛇口まわりのクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- ●シンナー、ベンジンなどの溶剤
- ●クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ●ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



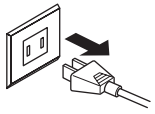
電源プラグのお手入れ

⚠ 警告

必ず実行

お手入れのときには、必ず電源プラグをコンセントより抜く

感電の原因になります。



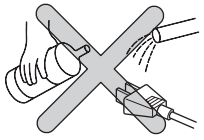
●水またはぬるま湯に浸した布をよく絞ってふき取り、そのあと必ず乾いた布で水気をふき取ってください。

⚠ 警告

禁止

電源プラグは水をかけたり、酸性やアルカリ性洗剤およびシンナーなどは使用しない

火災や感電、故障（損傷）の原因になります。



目皿のお手入れ

●目皿を取り外して掃除する場合は、ゴム手袋をして目皿の取っ手をつまみ、持ち上げて掃除をしてください。

●掃除する場合は、中性洗剤と柔らかいスポンジをご使用ください。

●目皿は、お湯や洗剤に浸したり洗剤を塗って放置したりすると、表面が変色したりすることがありますのでご注意ください。

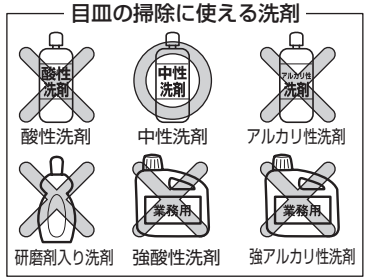
※目皿は樹脂製のため、多少変色することがあります。

ワンポイントアドバイス

●掃除用の洗剤について

【目皿の掃除】

市販の家庭用中性洗剤であれば、ご使用になれます。
ただし、研磨剤入りの洗剤は、表面を傷つけたり、侵したりするものがありますので使用しないでください。



●掃除用具について

金属ブラシや研磨剤入りのナイロンたわし、紙やすりなどは表面を傷つけますので使用しないでください。

床のお手入れ

⚠ 注意

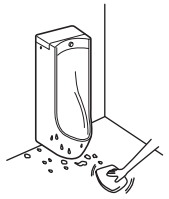
必ず実行

床に落ちた小便、露、洗剤、水などは必ずよく絞ったぞうきんでふき取る

放置しておくと床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。

●小便器から飛び出した小便や器具についた露が床に落ちたときは、よく絞ったぞうきんでふき取ってください。

●お掃除の際、床に落ちた洗剤や水もよく絞ったぞうきんでふき取ってください。



定期点検のおすすめ

●安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

フィルターの詰まり

点検の目安：1回／月

フィルターの詰まりを掃除してください。

フィルターが詰まると、洗浄水量が少なくなります。

＊掃除の方法は、P.21～P.22をご確認ください。

ピストンバルブの詰まり

点検の目安：1回／月

ピストンバルブの詰まりを掃除してください。

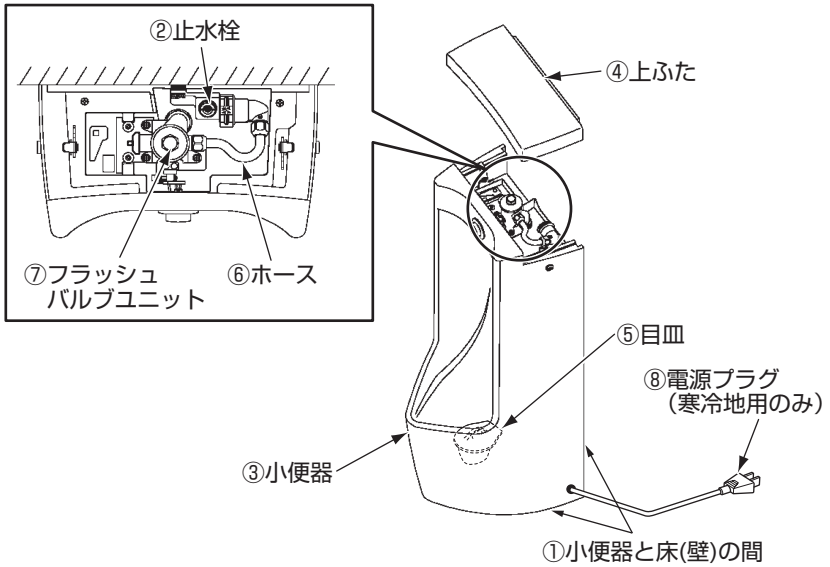
ピストンバルブにごみなどが詰まると、洗浄水量が少なくなったり、水が止まらなくなったりします。

＊掃除の方法は、P.23～P.24をご確認ください。

お手入れ

定期的な点検

商品の長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故を防止し、商品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様自身による以下の点検を毎年1回は実施いただきますようお願いします。



点検項目	点検部位（商品図を参照）		具体的事象（危害情報など）	点検目安	実施日	
水漏れがありませんか？（洗浄時）	小便器と床(壁)の間、止水栓、ホース、フラッシュバルブユニット	①②⑥⑦	水漏れ	年1回以上	/ /	/ /
					/ /	/ /
					/ /	/ /
ひび割れ・欠けがありませんか？	小便器・上ふた・目皿	③④⑤	けが、水漏れ	年1回以上	/ /	/ /
					/ /	/ /
					/ /	/ /
ガタツキやゆるみがありませんか？	小便器・上ふた	③④	けが、水漏れ	年1回以上	/ /	/ /
					/ /	/ /
					/ /	/ /
つぶれ・折れ曲がりがありませんか？	ホース	⑥	水漏れ	年1回以上	/ /	/ /
					/ /	/ /
					/ /	/ /
ほこり付着がありませんか？	電源プラグ	⑧	やけど、火災	月1回	/ /	/ /
					/ /	/ /
					/ /	/ /

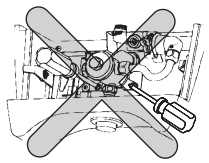
故障かな？と思ったら

⚠ 注意

分解禁止

この説明書に記載された項目以外の分解や改造はしない

止水、吐水不良などの不具合や器具が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



上ふたの外しかた・取り付けかた

⚠ 注意

禁止　**ふた固定化粧ボルトを強く締め過ぎない**

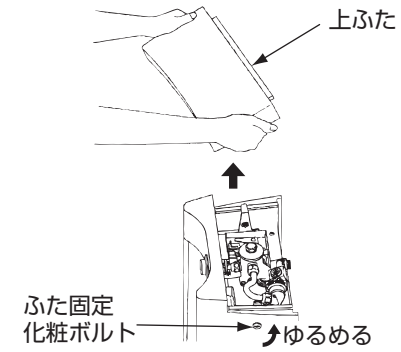
破損するおそれがあります。

必ず実行　**上ふたは落下しないように注意する**

割れることがあります。

使用工具

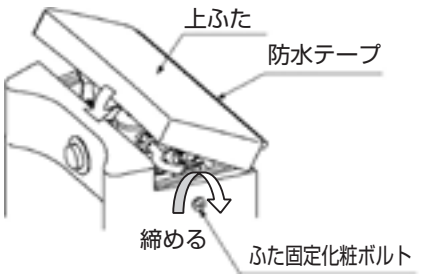
プラスドライバー　六角棒レンチ



1. プラスドライバーまたは六角棒レンチで左右側面にある、ふた固定化粧ボルトを向かって左へ回してゆるめる。

プッシュボタン小便器：プラスドライバー
低リッププッシュボタン小便器：六角棒レンチ

2. ゆるめたふた固定化粧ボルトを内側へ押し込んでから上ふたを持ち上げる。



3. 上ふたの取り付けは、上ふた後面に貼り付けてある防水テープを壁に押し付けながら上ふたを載せる。

4. ふた固定化粧ボルトを向かって右へ回して締めて、上ふたを固定する。

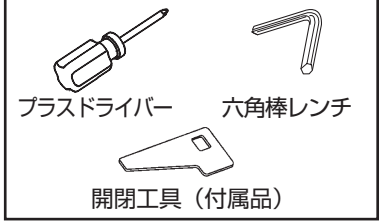
●修理を依頼される前に、以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス（株）**へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.27参照)をご確認ください。

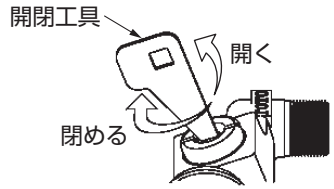
修理を依頼される前に(各部のなまえはP.5～P.6でご確認ください)			
現　象	状　況	処置の仕方	参照ページ
水が出ない	止水栓が閉まっている。	止水栓を左に回して開いてください。	P.21
	止水栓フィルターが目詰まりしている。	止水栓フィルターの掃除をしてください。	P.21～P.22
	ピストンバルブが目詰まりしている。	ピストンバルブの掃除をしてください。	P.23～P.24
	ピストンバルブ本体が固着している。	ピストンバルブ本体を取り外してみる。	P.23～P.24
	水の元栓を閉めている。	元栓を開く。	―――
	断水中である。	回復するまでお待ちください。	―――
	状況がわからない。	お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)にご相談ください。	―――

修理を依頼される前に(各部のなまえはP.5～P.6でご確認ください)			
現　象	状　況	処置の仕方	参照ページ
スプレッダー部より水がポタポタ出ている	ピストンバルブにごみなどが噛みこんでいる。	ピストンバルブの掃除をしてください。	P.23～P.24
	流動ハンドルを開いている。[寒冷地仕様のみ]	流動ハンドルを閉めてください。	P.7
	上記の箇所を調べてみても水が止まらない場合は、止水栓を閉じて（P.21の「止水栓の開閉」を参照）お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。		
	止水栓が全開でない。	止水栓を全開にしてください。	P.21
	ピストンバルブの水量を絞りすぎている。	ピストンバルブの水量を調節してください。	P.9～P.10
	フィルターまたはピストンバルブが目詰まりしている。	フィルターまたはピストンバルブの掃除をしてください。	P.21～P.24
	目皿の上にごみがたまっている。	目皿の掃除をしてください。	―――
	状況がわからない。	お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)にご相談ください。	―――
	上ふたを外して、通水路部（止水栓・止水栓継手・フラッシュバルブユニット）を調べてください。 ※P.18「上ふたの外しかた・取り付けかた」を参照してください。	通水路部が結露している場合 水受けトレイにて受け止めた結露水を、スプレッダー部より排出しているもので、故障ではありません。 通水路部が結露していない場合 接続部からの水漏れの可能性があります。この場合は、ご自分で修理なさらずに、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。	
水量が多い	ピストンバルブの水量を開きすぎている。	ピストンバルブの水量を調節してください。	P.9～P.10

止水栓の開閉

使用工具





1.ふた固定化粧ボルトをゆるめ、上ふたを外す。
※P.18の「上ふたの外しかた・取り付けかた」を参照してください。

2.開閉工具で矢印の方向に回して開閉する。

3.上ふたを元に戻し、ふた固定化粧ボルトを締めて固定する。
※P.18の「上ふたの外しかた・取り付けかた」を参照してください。

フィルターの掃除

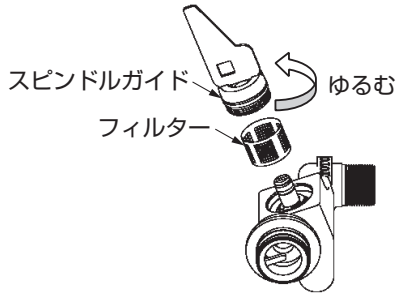
⚠注意

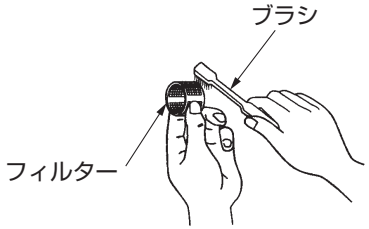
止水栓は必ず全開にする
止水栓を絞ると洗浄不良になるおそれがあります。
必ず実行

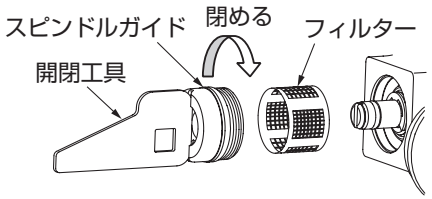
使用工具

1.ふた固定化粧ボルトをゆるめ、上ふたを外す。
※P.18の「上ふたの外しかた・取り付けかた」を参照してください。

2.開閉工具で止水栓を閉める。
※上記の「止水栓の開閉」を参照してください。







3.開閉工具でスピンドルガイドを左へ回して外す。

4.フィルターを取り外して、ブラシなどで掃除する。
※フィルターを強く押しすぎると損傷することがありますので注意してください。
※損傷などでフィルター交換する場合は、別途HH73002を購入してください。

5.フィルター掃除後、元のように組み込み、スピンドルガイドを開閉工具で右へ回して閉める。

6.取り付け完了後、止水栓を開いて洗浄し、水漏れがないことを確認する。

7.上ふたを元に戻し、ふた固定化粧ボルトを締めて固定する。
※P.18の「上ふたの外しかた・取り付けかた」を参照してください。

ピストンバルブの掃除

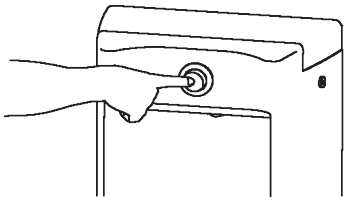
使用工具

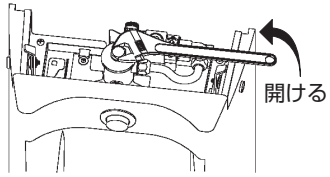
⚠ 注意

止水栓は必ず全開にする

必ず実行

止水栓を絞ると洗浄不良になるおそれがあります。



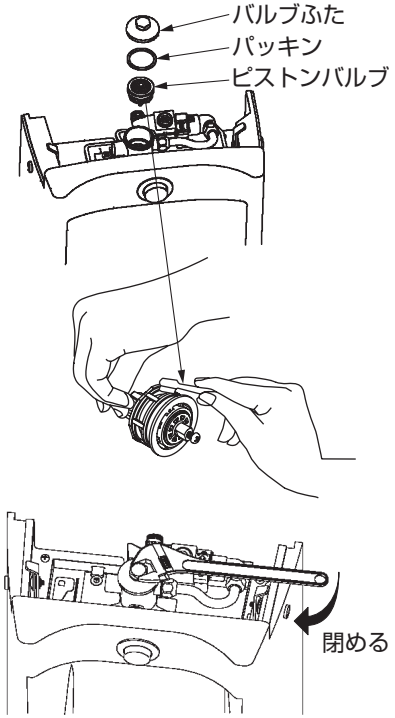


1.ふた固定化粧ボルトをゆるめ、上ふたを外す。
※P.18の「上ふたの外しかた・取り付けかた」を参照してください。

2.開閉工具で止水栓を閉める。
※P.21の「止水栓の開閉」を参照してください。

3.押しボタンを押し、バルブ内の残水を抜く。

4.モンキーレンチでバルブふたを左に回して外す。



5.ピストンバルブを取り出してブラシなどで掃除をする。
※ピストンバルブを交換する場合は、別途THY311を購入してください。

6.ピストンバルブ掃除後、元のように組み込み、バルブふたをモンキーレンチで右へ回して閉める。

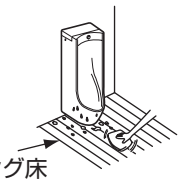
7.取り付け完了後、止水栓を開いて洗浄し、水漏れがないことを確認する。

8.上ふたを元に戻し、ふた固定化粧ボルトを締めて固定する。
※P.18の「上ふたの外しかた・取り付けかた」を参照してください。

小便器のQ&A

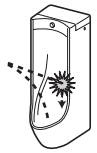
小便器まわりにできる黒いシミの原因は？

小便をする際に、小便器内のあたる場所によっては小便が跳ね返る場合があります。特に、木質系のフローリング床でそのまま放置されると、小便中のアンモニアによって黒いシミが発生することがあります。



小便器を使ったときの「跳ね返り」はなくせないの？

小便器を使ったときの「跳ね返り」は尿の当たり位置によるものです。つい、下の「目皿」をねらってしまいがちですが、当たり位置が正面の壁になるように試してみてください。壁を伝って流れるようになっています。



小便器内の黒色やピンク色の汚れの原因は？

小便器の水たまり部や水出し穴付近などが黒く変色したり、ピンク色の汚れがつくことがあります。これは空気中に浮遊しているカビの胞子やバクテリアが小便器に付着した汚れを栄養にして繁殖したものです。汚れた場合は、トイレ用中性洗剤をトイレブラシなどにつけてこすり落としてください。

仕様

JIS Z2801の基準を満たした（一社）日本建材・住宅設備産業協会基準による抗菌に関する表示
（※抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。）

抗菌	抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z2801の抗菌性試験方法による試験をJNLA認定試験所で実施し、その結果がJIS Z2801の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。
	抗菌加工部位	小便器ボウル
	抗菌剤の種類	無機系
	抗菌性能持続性	（一社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
	安全性	（一社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
	取扱注意事項	抗菌力を発揮させるために、製品表面はよく掃除された状態に保ってください。

※セフィオンテクト品が対象になります。

定格について

寒冷地用のみ

●ヒーター付小便器の定格は以下のとおりです。

定格電源	交流100V 50/60Hz
定格消費電力	14W

アフターサービス

【修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」(P.18)をご確認ください!】

保証書（この説明書のP.30が保証書になっています）

●この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
●保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
（例：パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む）
→「修理を依頼されるときは」(本ページ)「修理料金について」(P.28)をご確認ください。

部品の交換について

●無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

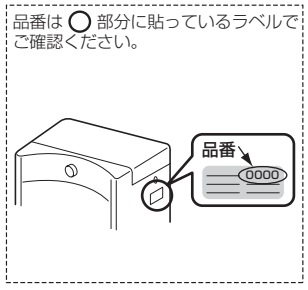
補修用性能部品の供給期間

●この商品の補修用性能部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供給期間は、製造中止後10年です。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】
お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)(電話番号は裏表紙をご参照ください)

【ご連絡いただきたい内容】
①住所、氏名、電話番号
②商品名　③品　番　④取付日
⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
⑥訪問希望日



【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】
「TOTO（株）お客様相談室」または**「TOTOメンテナンス(株)」**
（電話番号は裏表紙をご参照ください）

修理料金について ＜TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合＞

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理させていただきます。
標準修理料金は **技術料** ＋ **部品代** ＋ **訪問料** で構成されています。
ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

交換部品/別売品

部品名	交換部品				別売品
	目皿	目皿	フィルター	ピストンバルブ	蛇口まわりのクリーナー
対　象	US800C系	UJ300系			
形　状	※樹脂製	※樹脂製			
品　番	HA800CSTR	HA810CST	HH73002	THY311	THYZ3
希望小売価格	￥4,400 (税抜)	￥4,400 (税抜)	￥200 (税抜)	￥2,650 (税抜)	￥1,100 (税抜)

●品番や希望小売価格は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
●交換頻度の目安は、使用環境により異なります。
●交換部品／別売品を購入されるときは、「TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンター」（電話番号は裏表紙をご参照ください）にお問い合わせください。

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターでご購入する場合

◆お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

◆お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

◆返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し部品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。
お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

MEMO

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株)〒105−8306　東京都港区海岸１−２−２０汐留ビルディング（フリーダイヤルTEL 0120−1010−05　FAX 0120−1010−02）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　様
	おところ 〒
取付店／販売店	〒　㊞ 電話　−
取付日	年　月　日

商品名称	プッシュボタン小便器 低リッププッシュボタン小便器	
品　番	UJ300CV系、UJ300CVF系 US800C系　他	
基本保証	取付日から2カ年	
	電気機器	取付日から1カ年
特定機能の延長保証	防水機能	取付日から 5カ年

防水機能保証範囲例：陶器本体部の衝撃以外に自然に発生する割れ・ひびによる水漏れ

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。
なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合には有料修理になります。

（1）適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
（2）弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、取扱説明書やホームページなどに掲載している以外の分解・修理、不当な改造などに起因する不具合。
（3）建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
（4）塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
（5）金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
（6）ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
（7）火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
（8）電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
（9）部品（乾電池など）の消耗による不具合。
（10）日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキン・ダイヤフラムなどの摩耗・劣化による不具合。
（11）砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
（12）水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
（13）凍結に起因する不具合。
（14）本書の提示がない場合。
（15）本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

TOTO株式会社
〒802-8601　福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室　TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010